

主动公开

中共佛山市顺德区委办公室文件

顺办发〔2013〕9号

中共顺德区委办公室 顺德区人民政府办公室 关于印发顺德区加强对重点培育企业服务 实施方案的通知

各镇党委、街道党工委，镇人民政府、街道办事处，区委各部委，区属各单位，区各人民团体：

《顺德区加强对重点培育企业服务实施方案》业经区委、区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中共佛山市顺德区委办公室 佛山市顺德区人民政府办公室

2013年3月29日

顺德区加强重点培育企业服务工作方案

为促进我区经济持续稳定健康发展，弘扬“包容、务实、进取、创新”的顺商精神，激发顺商品牌和实体经济的市场活力，增强对重点培育企业服务的针对性和有效性，保持企业良性发展态势，鼓励和扶持骨干企业做大做强，形成合理和谐的发展梯队，根据区委、区政府有关工作部署，制定本方案。

一、指导思想

以科学发展观为指导，强化政府服务意识，以为企业提供及时、优质、有效的服务为出发点和落脚点，加强政企沟通，把握企业的发展战略和发展需求，不断优化企业发展的政策环境和服务环境，建立政府与企业间便捷、直接、高效的沟通渠道，采取切实可行的发展措施，推动本土优势企业做大做强。

二、工作机制

建立企业专员服务机制。企业专员挂点联系重点培育企业，搭建由企业专员、企业专员联络员、企业联络员及区企业专员工作办公室组成的立体化服务网络，全面对接企业需求，提高政府服务企业的质量。

（一）设立企业专员，由区领导（含区委、区政府、人大、政协四套班子领导）担任，每名企业专员挂点联系 2 至 3 家重点培育企业。其主要职责为：

1. 传送有关政策信息。

2. 了解企业运作状况，为企业发展、战略方向等提供参考意见。

3. 收集整理意见和建议，解决、解答或解释企业反映的有关问题。

4. 跟踪有关事项办理情况，及时向企业反馈办理结果。

5. 做好有关工作记录。

6. 评价区属部门、各镇（街道）在服务机制中工作情况。

（二）设立企业专员联络员，由企业专员所属部门的工作人员担任，其主要职责为：

1. 负责与对口企业的日常联系和沟通工作。

2. 协助企业专员开展工作，记录有关工作日志，协助企业专员协调相关职能部门解决有关问题。

3. 协助跟踪有关事项办理进程，及时向企业专员和企业反馈办理结果。

4. 做好资料档案管理、总结等工作。按要求将有关情况报企业专员工作办公室备案。

5. 配合区企业专员工作办公室开展有关检查、情况通报工作。

（三）设立企业联络员。企业联络员由各重点培育企业负责人指定，其主要职责为：

1. 负责与企业专员及其联络员的日常联系。

2. 协助企业专员在企业开展工作，协调企业内部做好有

关工作安排。

3. 协助收集和整理企业有关意见和建议。
4. 负责企业专员工作日志的意见反馈工作。
5. 协助区企业专员工作办公室进行有关检查工作。

（四）成立区企业专员工作办公室，设在区经济和科技促进局，为非常设机构。其职责为：负责统筹企业专员服务机制的建立、运作和完善等工作，协调解决机制运作过程中出现的问题；负责制定企业专员联系重点培育企业具体工作方案；建立企业专员工作信息系统，收集整理企业专员和企业间的互动信息；负责衔接重大事项上会讨论等相关事宜；定期对工作进行检查和总结等。

（五）企业专员服务机制的基本运作流程如下：

1. 在专员联络员和企业联络员的协助下，企业专员到对应联系的重点培育企业开展工作。企业可随时联系对口的企业专员提出有关意见、建议或问题。

2. 对于企业提出的问题，企业专员能现场解决的现场予以解决；不能现场解决的，以信息交办表形式交相关部门办理；涉及多个部门的，由专员牵头召集相关部门召开专题工作会议办理；涉及全区性重大问题的，上报区委、区政府联席会议或区政府常务会议研究。

3. 企业专员（专员联络员）以日志形式记录每次工作情况，并发区企业专员工作办公室备案。

4. 企业专员要跟踪交办事项的办理情况，将处理结果传达至企业。企业联络员填写有关反馈意见，经企业负责人同意后加盖企业印章予以确认。

5. 区企业专员工作办公室收集和整理企业专员工作日志，定期通报企业专员工作情况，汇编有关文件资料供内部参阅和交流；定期检查和监督专员工作开展情况。

6. 企业专员对各部门、各镇（街道）有关交办事项办理情况进行年度评价。

三、实施步骤

（一）遴选筹备阶段。（2013年3月~4月）。

由区企业专员工作办公室牵头，统计、税务等部门配合，在已认定的区龙腾企业中，根据规模、效益、行业特点等主要因素，筛选80家重点培育企业。制定企业专员挂点联系重点培育企业具体工作方案，采集和落实各相关联络员信息，建立起联系和服务网络，对企业专员和联络员进行相关政策和企业管理知识的培训。

（二）试运行阶段（2013年5月~12月）。

根据既定的工作方案，全面启动企业专员服务机制。区企业专员工作办公室根据实际情况，不断完善服务机制和企业专员信息系统。并落实按月检查、定期通报、材料归档和资料汇编等工作。

（三）评价提高阶段（2014年1月）。

区企业专员工作办公室要对机制运行过程中的各类资料进行整理归档，评价服务机制运作情况；开展企业专员、联络员年度工作总结，总结各部门、各镇街在服务机制运作中的工作情况。由区企业专员办公室形成最终总结报告报区政府。

评价提高阶段结束后，区企业专员工作办公室要不断完善和深化企业专员服务机制，继续推动该项工作的开展。可根据本机制的实施效果，考虑适当扩充企业专员队伍、扩大重点培育企业范围等。

四、工作要求

（一）提高认识，高度重视。企业专员服务机制是政府提高服务质量的一种探索和尝试，是扶持顺德企业做大做强、促进顺德经济稳定健康发展的重要举措，企业专员、区属各部门、各镇街、各列入重点培育名单的企业务必高度重视，将其作为一项重点工作来落实。各区属部门要尽快配合企业专员落实专员联络员，各重点培育企业要尽快落实企业联系员。区属部门、各镇（街道）对于企业专员交办的工作，要及时办理和回复。各有关单位和个人要明确分工职责，加强互动，协调开展工作。

（二）加强培训，提高质量。企业专员和联络员要认真研读经济发展的有关政策，并加强对企业管理知识的学习，提高对重点培育企业的服务质量。

（三）强化沟通，共同完善。企业专员服务机制运作过程中，企业专员、各区属部门、镇（街道）、企业等如对机制有

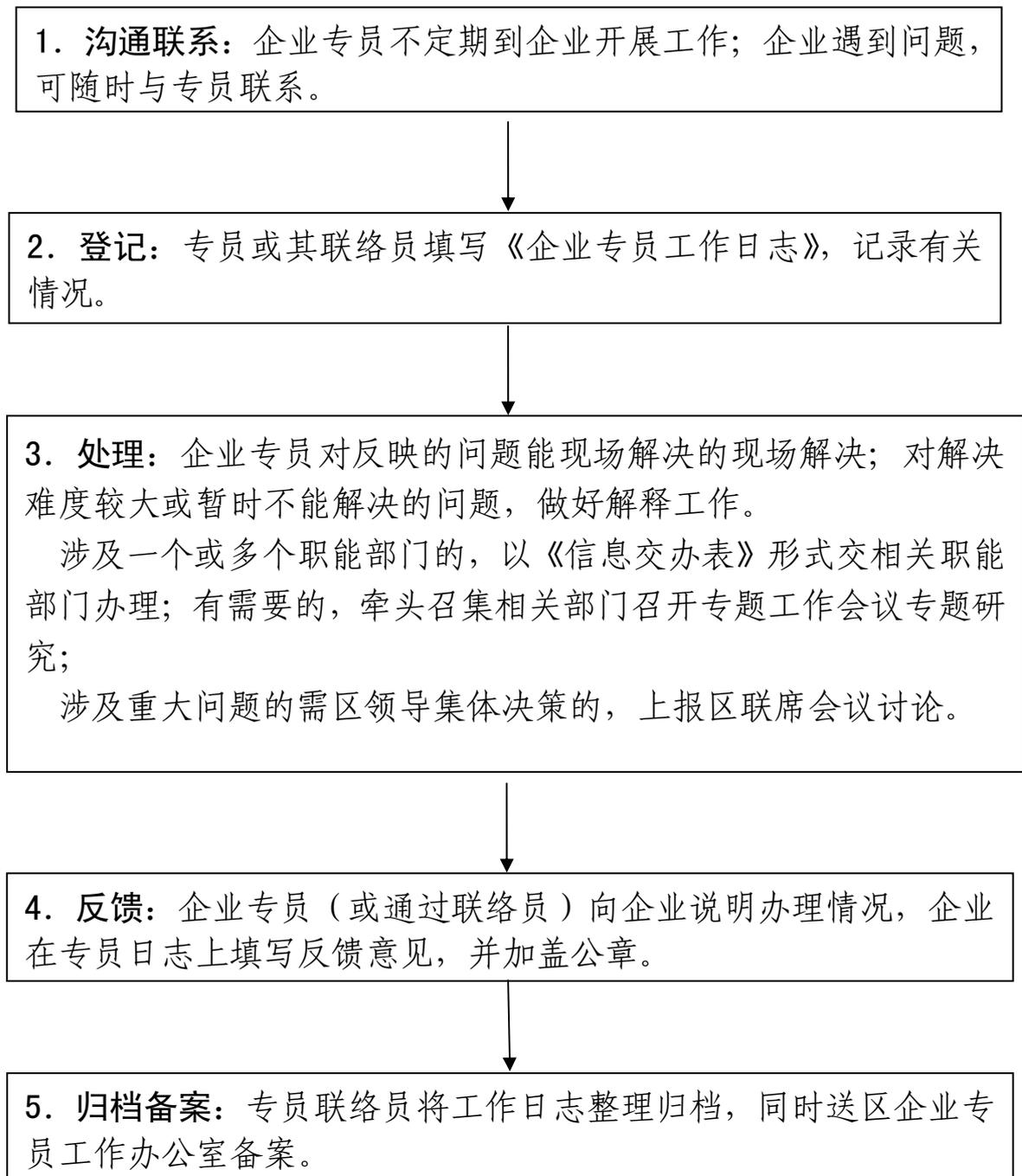
意见和建议，要及时向区企业专员工作办公室反映，确保机制逐步完善。

（四）各镇（街道）可参照本方案，根据各自实际情况制定相应的服务机制。

- 附件：
1. 企业专员工作流程
 2. 企业专员工作日志
 3. 企业专员工作信息交办表
 4. 重点培育企业名单

附件 1

企业专员工作流程



附件 2

企业专员工作日志

企业专员		挂点企业		企业负责人	
专员联络员		所属部门		联系电话	
企业联系员		联系电话		时间	
企业诉求					
解决情况					
企业 意见 反馈	企业负责人：（签名） 年 月 日				

附件 3

企业专员工作信息交办表

企业专员		挂点企业			
专员联络员		所属部门		联系电话	
主要内容					
专员意见					
部门办理 情况	部门负责人：（签字或盖章） 年 月 日				
区企业专员 办公室意见					

附件 4

重点培育企业名单

序号	企业名称	序号	企业名称
1	美的集团股份有限公司	2	广东奔朗新材料股份有限公司
3	碧桂园集团	4	佛山市顺德甘竹罐头有限公司
5	广东格兰仕集团有限公司	6	广东科顺化工实业有限公司
7	海信科龙电器股份有限公司	8	广东顺威精密塑料股份有限公司
9	中国联塑集团（广东联塑科技实业有限公司）	10	广东德美精细化工股份有限公司
11	广东东菱凯琴集团有限公司（新宝电器）	12	广东万昌印刷包装有限公司
13	周大福集团（裕顺福、裕达）	14	广东富信电子科技有限公司
15	佛山市顺德海尔电器有限公司	16	广东恒基金属制品实业有限公司
17	广东万和集团（万和新电气）	18	广东圣都模具股份有限公司
19	广东万家乐集团（含燃气具、顺特电气）	20	佛山市顺德区锡山家具有限公司
21	佛山市顺德区乐从供销集团有限公司	22	广东锻压机床厂有限公司
23	广东新协力集团有限公司	24	万峰石材科技有限公司
25	浦项（佛山）钢材加工有限公司	26	广东康富来药业有限公司
27	广东科达机电股份有限公司	28	佛山市顺德区瑞德电子实业有限公司
29	广东富华工程机械制造有限公司（含富日机械）	30	广东环球制药有限公司（盈天集团）
31	广东精艺金属股份有限公司（含万希、冠邦）	32	广东丰明电子科技有限公司
33	广东申菱空调设备有限公司	34	广东达美新材料有限公司
35	中国大自然（家居）集团（盈然木业）	36	广东奥玛健身器材有限公司
37	广东伟雄集团	38	广东华润顺峰药业有限公司
39	广东康宝电器有限公司	40	广东丰凯机械股份有限公司
41	盈峰集团（含威奇电工、盈峰粉末等）	42	广东省顺德开关厂有限公司

43	广东华声电器股份有限公司	44	广东小熊电器有限公司
45	广东华润涂料有限公司	46	广东康盈交通设备制造有限公司
47	佛山市顺德区龙恒织造有限公司 (含龙德纺织)	48	广东福田电器有限公司
49	广东港丰电器有限公司(托维)	50	广东宝达游艇制造有限公司(太阳鸟)
51	广东志达集团(志达钢管、家具、 纺织等)	52	广东永通起重机械实业有限公司
53	广东伊之密精密机械股份有限公司	54	广东本邦电器有限公司
55	广东国通物流有限公司	56	广东万联包装机械有限公司
57	广东亿龙电器股份有限公司	58	广东新海岸机械有限公司
59	广东德冠薄膜新材料股份有限公司	60	佛山市顺德区爱斯达服饰有限公司
61	佛山市顺德区震德塑料机械有限 公司	62	佛山市简氏依立电器有限公司
63	广东东泰金属制品有限公司	64	广东百威电子有限公司
65	广东东箭汽车用品制造有限公司	66	广东威德力机械实业有限公司
67	佛山市顺德金纺集团有限公司	68	广东嘉意洋服有限公司
69	广东顺德酒厂有限公司	70	佛山市顺德区乐奇制衣有限公司
71	广东欧浦钢铁物流股份有限公司	72	生生农业集团股份有限公司
73	广东德力控股集团有限公司	74	广东陈村花卉世界兰花生物科技园有 限公司
75	广东威博电器有限公司	76	广东罗浮宫国际家具博览中心有限公司
77	广东银河摩托车集团有限公司	78	广东长鹿集团(精细化工、度假农庄)
79	广东奥特龙电器制造有限公司	80	广东顺德农村商业银行股份有限公司